

# Richtlijn voor het werven van schenkers met een Europese domiciliëring (SDD-mandaat)

## Situering

De regelgeving binnen SEPA (*Single European Payment Area*) voor financiële verrichtingen, opgenomen in de Belgische wetgeving, plaatst verenigingen die beroep doen op de vrijgevigheid van de bevolking, voor een bijzondere uitdaging.

Inderdaad is het **mandaat van Europese domiciliëring** of **SDD-mandaat** (*SEPA Direct Debit*), vereist sinds 1.02.2014 bij het werven van nieuwe schenkers, zowel voor eenmalige als voor recurrente giften, en bij de omzetting van permanente bankopdrachten van bestaande schenkers.

Dit mandaat houdt ongetwijfeld een goede bescherming in van de klant, inderdaad "*kan de schuldenaar de onvoorwaardelijke terugbetaling vragen van een uitgevoerde invordering, binnen een termijn van acht weken vanaf de inning. Als het mandaat voor Europese domiciliëring niet geldig is of niet bestaat, kan de schuldenaar tot dertien maanden na de inning terugbetaling van de invordering vragen.*"

Anderzijds is het SDD-mandaat geschreven op maat van het economisch betalingsverkeer in Europa en werd er binnen SEPA nauwelijks rekening gehouden met de (nationale) specificiteit van giften, noch met het gebruik van nieuwe methoden voor het werven van schenkers.

Als verenigingen die beroep doen op de vrijgevigheid, willen wij onze relaties met de schenkers op een hoog kwaliteitsniveau houden en hun vertrouwen in onze werking versterken.

In dit perspectief hebben een aantal verenigingen gezamenlijk vrijwillige maatregelen genomen, vertaald in een Richtlijn <sup>(1)</sup>, goedgekeurd door de Raad van Bestuur van de Vereniging voor Ethiek in de Fondsenwerving.



**Vereniging voor Ethiek in de Fondsenwerving vzw**

Vier-Windenstraat 60 1080 Brussel  
[vefaerf.secr@gmail.com](mailto:vefaerf.secr@gmail.com) - [www.vef-aerf.be](http://www.vef-aerf.be)

---

(1) De Richtlijn werd aangenomen tijdens een vergadering op 11.12.2014 in aanwezigheid van: Greenpeace Belgium, Handicap International Belgium, 11.11.11.-Koepel, Amnesty International Vlaanderen en Amnesty International Belgique francophone, Dokters van de Wereld, Croix Rouge de Belgique, Child Focus, SOS Kinderdorpen, Oxfam-Solidariteit, WWF Belgium, UNICEF Belgium, Dokters zonder Vakantie. Gevalideerd door de Raad van Bestuur van VEF op 20.01.2015.

# Richtlijn

*Een aantal verenigingen die beroep doen op de vrijgevigheid en die schenkers werven met een mandaat van Europese domiciliëring (SDD), ongeacht de contactmethode (telefoon, elektronisch, op straat, bezoek aan huis), verbinden zich tot de grootse mogelijke duidelijkheid en transparantie en tot optimale bescherming van de rechten van de klant/schenker, en tot wat volgt.*

## 1. Tijdens het wervingsgesprek of in de toelichting bij de webapplicatie, wordt duidelijke en verstaanbare taal gesproken, vooral:

- rond de begrippen 'direct debit', 'vordering' of 'incasso',
- dat het gaat om het opstarten van een maandelijkse (recurrente/terugkerende) vordering, hetzij om een belofte voor een eenmalige gift,
- dat de schenker zelf verder geen initiatief moet nemen naar zijn bank,
- dat de schenker, op ieder moment het mandaat kan herroepen en wijzigingen, door eenvoudig contact op te nemen met de vereniging

Bij het afsluiten van het wervingsgesprek of de procedure, worden de voornaamste aspecten van het akkoord overlopen en wordt verwezen naar een schriftelijke bevestiging die kortelings zal volgen, met een bedenktijd van vijf werkdagen.

## 2. Na het wervingsgesprek of de elektronische registratie

Enkele dagen na het wervingsgesprek of de elektronische registratie, wordt **een persoonlijke brief** naar de schenker opgestuurd, in overeenstemming met de '**pre-notificatie**' die in de wet is voorzien. Zulke communicatie mag meteen na het gesprek per e-mail worden verstuurd, **maar zal in geen geval een briefpost vervangen**.

De brief verwijst naar het akkoord, gegeven tijdens het wervingsgesprek of via de webapplicatie, en bevat onder andere:

1. **identificatiegegevens van de klant/schenker:** naam, adres, bankrekeningnummer, alsook telefoonnummer en e-mailadres (facultatief).
2. **basisgegevens van het SDD-mandaat:** mandaatnummer en verwijzing naar onderliggend contract,
3. **bedrag en datum van het eerste incasso, ten vroegste vijf werkdagen later**

De brief geeft aan op welke manier de schenker het mandaat kan wijzigen en biedt hem de mogelijkheid om het mondelinge of elektronisch akkoord **terug te trekken**.

De brief eindigt met de mededeling dat, zonder bericht of bezwaar binnen de vijf werkdagen, het mandaat vanaf [*datum*] zal worden overgemaakt aan de bank voor activatie.

## 3. Ingeval van vragen of klachten

De rechten van de klant/schenker hebben voorrang. De verenigingen kunnen zich echter niet verbinden tot vrijwillige tegemoetkomingen boven de wettelijke verzetstermijn van dertien maanden.